

**„ANTREPRENORIAT ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ”**  
TEMA EVENIMENTULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ  
CONTINUĂ PENTRU ASISTENȚII SOCIALI „4 STEPS IN 2 DAYS  
TO IMPROVE/4 PAȘI ÎN 2 ZILE PENTRU DEZVOLTARE”

Vlăduț Oana-Magda<sup>[1]</sup>  
Seprodi Liliana Dorina<sup>[2]</sup>

Evenimentul de formare profesională continuă pentru asistenții sociali „4 STEPS in 2 DAYS to IMPROVE/4 pași în 2 zile pentru dezvoltare”, aflat, anul acesta, la cea de-a doua ediție, este o inițiativă a *Centrului pentru Inițiative Sociale IMPROVE*, organizație nonprofit, având ca activitate principală formarea profesională continuă a asistenților sociali, fiind furnizor de servicii de formare continuă acreditat de Colegiul Național a Asistenților Sociali din România.

Centrul pentru Inițiative Sociale IMPROVE a fost înființat în 2011, fiind un concept născut din tumultul propriilor nevoi profesionale neîmplinite, ca și răspuns la așteptările specialiștilor din domeniul serviciilor sociale de a fi parteneri reali în elaborarea și implementarea unor programe destinate dezvoltării lor profesionale și personale.

Pe o piață concurențială a serviciilor de formare profesională continuă în asistența socială, ne remarcăm prin activități de pionierat în România. În primul rând, am introdus abordarea „și asistentul social contează”, ca expresie a preocupării față de situația profesioniștilor din domeniul serviciilor sociale; în această privință, am inițiat și realizat un

---

<sup>[1]</sup> Asistent social, Cabinet Individual de Asistență Socială “Oana-Magda Vlăduț” Cluj-Napoca, președinte C.I.S. IMPROVE Mediaș, str. Predeal 34E, ap. 2, Cluj-Napoca, tel.: 0744.668.536, e-mail: cis\_improve@yahoo.com, Student Masterand, Masterul Asistență socială și Economie Socială, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Univ. Babeș-Bolyai Cluj-Napoca.

<sup>[2]</sup> Asistent social, Spitalul de Psihiatrie “Gheorghe Preda” Sibiu, str. Înfrățirii 23, Sibiu, tel.: 0744.214.857, e-mail: lili\_seprodi@yahoo.com, Student Masterand, Masterul Asistență socială și Economie Socială, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Univ. Babeș-Bolyai Cluj-Napoca.

studiu empiric focusat pe aspectul motivațiilor și satisfacțiilor în muncă ale asistenților sociali, studiu intitulat *„Realități din câmpul muncii – percepții, atitudini și opinii ale asistenților sociali cu privire la activitatea lor profesională în contextul locului de muncă actual”*. Pe această bază, am adus în prim plan conceptul de *„bunăstare”* a asistentului social, abordat dintr-o triplă perspectivă: fizică, psiho-emoțională și profesională. De asemenea, am deschis drumul abordării asistenței sociale din perspectiva *planificării unei cariere profesionale*, context în care ne-am concentrat pe identificarea oportunităților de *antreprenoriat în asistența socială*, ca și alternativă la statutul, uneori limitativ și nesatisfăcător, de *„angajat”*.

În fapt, cea de-a doua ediție a evenimentului *„4 STEPS in 2 DAYS to IMPROVE/4 pași în 2 zile pentru dezvoltare”* a fost plasată, din punct de vedere tematic, sub semnul *„Antreprenoriatului în asistența socială”*, abordat din perspective diferite și atingând o varietate de componente și caracteristici.

Evenimentul a avut loc în perioada *8-9 noiembrie 2013*, în sala de conferințe a *Hotelului „Central” Cluj-Napoca* și s-a desfășurat sub forma unei *succesiuni de programe de formare*.

Ziua de 8 noiembrie a debutat cu *Simpozionul „Piața serviciilor sociale – oportunități, provocări, perspective”*, în cadrul căruia a fost abordat conceptul de *stimă de sine profesională*, prin intervenția d-nei conf. univ. dr. Adina Rebeleanu (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca), concept inovator în asistența socială din România, important pentru a crește nivelul de confort al asistenților sociali în propria profesie și, astfel, vizibilitatea profesiei de asistent social pe piața serviciilor din România. De asemenea, au fost identificate și dezbătute *aspectele definiției ale serviciilor sociale desfășurate în cadrul administrațiilor publice locale* (a primăriilor), sub forma unei analize SWOT, realizată de d-na Carmen Ciornei (șef serviciu „Protecție socială” în cadrul Direcției de Asistență Socială, Cluj-Napoca). Un alt subiect vizat în cadrul simpozionului a fost *externalizarea serviciilor sociale*, fiind clarificate, cu această ocazie, prevederile legislative în domeniu, dar și aspectele legate de fezabilitatea și eficiența acestei soluții; subiectul externalizării a fost strategic ales din perspectiva oportunității.

tunităților pe care această măsură le deschide pentru asistenții sociali care sunt dispuși să inițieze demersuri antreprenoriale în domeniu.

După-amiaza zilei de 8 noiembrie a fost alocată Workshop-ului „*Evaluare și intervenție în asistarea socială a vârstnicilor (abordare multidisciplinară)*”. În acest context, sintagma de *abordare multidisciplinară* a însemnat colaborarea cu o echipă de lectori, care a acoperit: componenta de asistență socială (d-na Liliana Seprodi, asistent social la Spitalul de Psihiatrie „Gheorghe Preda”, Sibiu), în cadrul căreia au fost dezbătute aspecte legate de actualul cadru legislativ în ceea ce privește asistarea vârstnicilor, metode și instrumente de evaluare în domeniu, categorii de vârstnici vulnerabili și tipuri de servicii disponibile acestora; componenta psihologică (d-na Maria Nistor, psiholog clinician și psihoterapeut, Cabinet Individual de Psihologie, Cluj-Napoca), care a vizat psihologia îmbătrânirii, problemele cognitive și afective asociate îmbătrânirii, precum și factorii de risc și vulnerabilitățile psihologice ale vârstnicilor singuri și dependenți; componenta medicală (d-nul doctor Lorant Szentagotai, președinte al Căminului pentru Seniori “Proiect Theodora” Cluj-Napoca), centrată pe evaluarea medicală a vârstnicului, în toată complexitatea sa, dar și problematica tratamentului și a monitorizării medicale a vârstnicilor. Workshop-ul a inclus și o vizită de lucru la Căminul pentru Seniori “Proiect Theodora”, un program rezidențial destinat vârstnicilor care, prin modul specific în care își desfășoară activitatea, îmbracă accente de unitate de economie socială.

Ziua de 9 noiembrie a fost dedicată, în întregime, *antreprenoriatului*, prin intermediul Workshop-ului „*Spirit și acțiune antreprenorială în asistența socială*”. Am deschis acest workshop cu prezentarea unor concepte deloc prezente în domeniul asistenței sociale: *carieră și management al carierei*. Absența obișnuinței, la nivel asistenților sociali, de a și percepe profesia prin intermediul conceptului de carieră, dar și a abilităților de planificare a viitorului profesional utilizând strategiile specifice managementului carierei, reprezintă impedimente serioase în atingerea unui nivel acceptabil al stimei de sine profesionale și, totodată, un impediment în calea îmbunătățirii imaginii publice a acestei profesii. Beneficiul major adus de introducerea acestor concepte în asistența socială este legat de creșterea capacității de a identifica oportunitățile antreprenoriale existente, în momentul de față, pe piața

serviciilor sociale din România, inclusiv inițiativele în domeniul economiei sociale. Clarificările privind cariera și managementul carierei au fost realizate de d-nul Sebastian Vaida, asistent cercetare dr. la Facultatea de Psihologie și Științele Educației, la Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca.

În continuare, au fost tratate pe larg două soluții disponibile asistenților sociali din România pentru a-și pune în practică spiritul antreprenorial: *libera practică în asistența socială și economia socială*.

*Libera practică în asistența socială*, oportunitate disponibilă, conform prevederilor Colegiului Național al Asistenților Sociali din România, asistenților sociali cu gradul principal (minim cinci ani de vechime în profesie), a fost abordată de d-na Mirela Boghiu, asistent social cu activitate profesională desfășurată exclusiv prin intermediul propriului Cabinet Individual de Asistență Socială în Iași. Prezentarea a inclus clarificarea elementelor definitorii care trebuie luate în considerare atunci când un asistent social cochetează cu ideea de a-și deschide o formă individuală de practică, de la potențial personal (spirit antreprenorial, experiență și expertiză), la disponibilitatea de timp și cunoașterea pieței locale de servicii sociale.

Am ales să încheiem Workshop-ul „*Spirit și acțiune antreprenorială în asistența socială*”, dar și cea de-a doua ediție a evenimentului „*4 STEPS in 2 DAYS to IMPROVE/4 pași în 2 zile pentru dezvoltare*” cu subiectul *economiei sociale*, aceasta pentru ca participanții să plece la drum cu informația proaspătă a oportunităților care le sunt disponibile, la momentul de față, în România, și de care pot profita pentru a-și pune în practică scânteia de spirit antreprenorial care îi animă și care i-a adus, cu această ocazie, împreună. Despre economia socială, am discutat cu d-nul Arpad Mathe (director executiv la Fundația Dezvoltarea Popoarelor, filiala Cluj-Napoca), care ne-a împărtășit din experiența înființării și administrării unei unități protejate. Prezentarea sa a început în mod magistral cu „eșecuri”, enumerând, în acest context, experiențele fără succes acumulate încercând identificarea acelor tipuri de servicii și produse care să asigure o activitate profitabilă și astfel sustenabilitatea unui proiect social. A fost o abordare care s-a bucurat de o apreciere deosebită în rândul persoanelor participante, care și-au consolidat sentimentul autenticității mesajului transmis, creând, totodată, o ima-

gine realistă cu privire la provocările interente oricărui demers antreprenorial.

Evenimentul de formare profesională „4 STEPS in 2 DAYS to IMPROVE/4 pași în 2 zile pentru dezvoltare” a avut o participare națională, fiind reprezentate următoarele județe: Alba, Bihor, Bistrița-Năsăud, Brașov, București, Cluj, Iași, Neamț, Sălaj, Sibiu și Vâlcea.

Evenimentul a avut loc într-un mediu profesionist, cu o atmosferă caldă care să asigure o comunicare și interactivitate adecvată, bucurându-se de feedback-uri pozitive din partea profesioniștilor participanți, fiind apreciate atât tematicile abordate, cât și modul de organizare. Prin abordarea utilizată, dorim să atingem noi standarde de profesionalism legate de organizarea programelor de formare profesională continuă în asistența socială, de la proiectare și până la implementare, vizând permanent tematici de actualitate care să asigure participanților conectarea cu subiectele fierbinți ale momentului și cu noile trenduri din domeniu.

Ne dăm silința ca evenimentul de formare profesională „4 STEPS in 2 DAYS to IMPROVE/4 pași în 2 zile pentru dezvoltare” să devină o tradiție și un reper în formarea profesională continuă a asistenților sociali.